



**Ministero dell'Istruzione**  
**Ufficio Scolastico Regionale per la Liguria**  
**Direzione Generale**

Via Assarotti, 38 - 16122 Genova - tel. 010/83311 - 010/8331221 fax  
[direzione-liguria@istruzione.it](mailto:direzione-liguria@istruzione.it)    [drli@postacert.istruzione.it](mailto:drli@postacert.istruzione.it)

Alle scuole di ogni ordine e grado  
della Liguria

Agli Ambiti territoriali della Liguria

**Oggetto: sicurezza in merito alle attività di Didattica a distanza**

Come è noto, la situazione di emergenza derivante dalla diffusione del virus COVID-19 ha imposto il ricorso alla didattica a distanza quale unica modalità per svolgere le lezioni e tutelare il diritto costituzionalmente garantito all'istruzione. A tal fine numerosi sono stati i documenti di riferimento e supporto all'azione delle scuole, pubblicati anche sul sito dell'Ufficio Scolastico Regionale.

Giunge da parte del Compartimento della Polizia Postale e delle Comunicazioni per la Liguria la segnalazione di diversi e ripetuti atti di disturbo e interferenza compiuti, durante le lezioni a distanza, da parte di studenti estranei alla classe, o addirittura al mondo scolastico. Le azioni, ad una prima indagine, risultano organizzate attraverso la diffusione non autorizzata degli inviti alle lezioni, ovvero dei link che i docenti comunicano agli studenti delle proprie classi. In tal modo studenti di altre classi o soggetti terzi intervengono durante la video lezione al solo scopo di recare disturbo e impedirne uno svolgimento regolare (peraltro a fronte di un tempo disponibile talvolta ristretto e contingentato), oppure impedire lo svolgimento delle verifiche, creare una situazione di difficoltà o azioni di scherno nei confronti del docente. Gli organi di Polizia hanno rilevato che su alcune chat e servizi di messaggistica istantanea sono stati creati dei gruppi per condividere i link delle video-lezioni e per organizzare le azioni di disturbo, istruendo quanti decidono di parteciparvi.

Gli episodi hanno riguardato in maggioranza, sino ad oggi, le scuole secondarie di secondo grado, senza tuttavia risparmiare, in alcuni casi, quelle di grado inferiore.

Fermo restando che gli uffici di Polizia hanno avviato le dovute indagini per individuare gli autori degli irresponsabili comportamenti rilevati durante le attività di didattica a distanza, questa Direzione

– chiede a tutti i Dirigenti scolastici di **avviare azioni di sensibilizzazione presso docenti e studenti** affinché sia adottata l'adeguata riservatezza nelle comunicazioni dei dati relativi alla partecipazione alle lezioni e di **segnalare tempestivamente ogni**



**Ministero dell'Istruzione**  
**Ufficio Scolastico Regionale per la Liguria**  
**Direzione Generale**

Via Assarotti, 38 - 16122 Genova - tel. 010/83311 -010/8331221 fax  
[direzione-liguria@istruzione.it](mailto:direzione-liguria@istruzione.it)    [drli@postacert.istruzione.it](mailto:drli@postacert.istruzione.it)

**episodio** di abuso e disturbo all'attività didattica a distanza (a tale scopo verranno comunicati ai Dirigenti scolastici gli opportuni riferimenti per la segnalazione);

- invita i docenti impegnati nella lezione online ad evitare, nel momento in cui rilevano la partecipazione di persone non autorizzate, azioni quali la risposta a messaggi o a richieste di discussioni che, facendo perdere tempo e concentrazione ai partecipanti, costituiscono il principale obiettivo dei disturbatori;
- rivolge a tutti gli studenti, considerata la particolare difficoltà che la scuola e l'intero Paese stanno attraversando, un sentito invito al rispetto e alla responsabilità, particolarmente nei confronti di tutte le azioni di didattica a distanza che, pur nella attuale difficoltà, stanno garantendo ad ognuno il diritto allo studio.

Il Compartimento della Polizia Postale e delle Comunicazioni per la Liguria, allo scopo di poter segnalare a tempo opportuno ogni azione di disturbo alla didattica a distanza, fornisce a tutti il seguente indirizzo email: **[poltel.ge@poliziadistato.it](mailto:poltel.ge@poliziadistato.it)**

Vista l'importanza delle tematiche accennate si prega di voler dare alla presente nota una vasta e puntuale diffusione tra il personale della scuola e tra le famiglie degli studenti.

Ringraziando per la collaborazione, porgo cordiali saluti

Il Dirigente dell'Ufficio I  
Loris A. Perotti